

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

der Die Skischule Ausser Hirscheegg GmbH (FN 319361z) – im Folgenden kurz "Skischule Ausser Hirscheegg" genannt - mit Sitz in A-6992 Hirscheegg.

1. Allgemeines:

Für sämtliche Erklärungen der Skischule Ausser Hirscheegg und für sämtliche Rechtsgeschäfte mit deren Kunden gelten die vorliegenden AGB soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird.

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Schneesportschule (Skischule). Davon umfasst sind insbesondere Dienstleistungen, wie die Erteilung von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Skilaufes, Snowboard und Langlauf (ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges, kurz „Kurse“ genannt) sowie das Führen und Begleiten der oben genannten Schneesportarten. Damit zusammenhängende Tätigkeiten umfassen auch allfällige Kinderbetreuungsleistungen und damit verbundene Leistungen (z.B. Verpflegung der Kinder – Mittagsbetreuung).

2. Vertragsabschluss und Preise:

Buchungen von Kursen können direkt im Skischulbüro, per Mail, per Telefon, per Onlineshop, per Zahlungslink und vielen weiteren Portalen durchgeführt werden. Ein Vertrag kommt allerdings erst nach erfolgter Bezahlung und die anschließende schriftliche Rückbestätigung seitens der Skischule Ausser Hirscheegg zustande. Bei Buchungen vor Ort wird ein Vertragsverhältnis erst mit dem Erwerb des hierfür notwendigen Kurstickets begründet.

Nur ein erfolgreicher Vertragsabschluss (Bezahlung und schriftliche Bestätigung) gibt das Recht auf die Teilnahme am Kurs. Mit erfolgreichem Vertragsabschluss akzeptiert der Kunde die AGB's der Skischule Ausser Hirscheegg.

Sämtliche Angebote der Skischule Ausser Hirscheegg sind freibleibend zu verstehen. Der jeweilige konkrete Leistungsumfang ergibt sich ausschließlich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung. Mündliche Nebenabreden sind nur im Falle einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Skischule Ausser Hirscheegg verbindlich. Die Skischule Ausser Hirscheegg behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Angebote oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Alle Preise verstehen sich in Euro und beinhalten - sofern nichts Gegenteiliges vereinbart ist - auch die gesetzliche Umsatzsteuer.

Bei den Tarifen handelt es sich um das Tarif System „Dynamic Pricing“ und die Tarife werden mit „ab“ Preisen angegeben. Bei den angeführten „ab“ Preisen handelt es sich um die Bestpreise die bei entsprechend frühzeitiger Buchung und unter Einbeziehung weiterer zusätzlicher Rabatte möglich sind.

Die Preislisten sind ohne Gewähr, Änderungen von sämtlichen im Internet oder auf Preislisten angegeben Preisen bleibt ausdrücklich vorbehalten. Für Druckfehler wird nicht gehaftet.

3. Zahlungsbedingungen:

Sofern nicht Gegenteiliges schriftlich vereinbart, kommt ein Vertragsabschluss erst nach erfolgter Bezahlung und deren anschließenden schriftlichen Rückbestätigung seitens der Skischule Ausser Hirscheegg zustande. Anzahlungen oder Bezahlung von Teilberträgen sind nicht möglich.

Die Skischule Ausser Hirscheegg behält sich vor, jederzeit einen reservierten, aber nicht bezahlten und daher nicht gebuchten Kurs ohne Rückmeldung zu löschen.

Für direkt vor Ort gebuchte Kurse ist das Entgelt entweder direkt an den Skilehrer oder im Skischulbüro vor Kursbeginn zu entrichten.

Die Bezahlung der Kurse kann in Bar, per Banküberweisung oder Kreditkarte erfolgen, oder durch zeitgemäße Zahlssysteme per Handy, diversen Links und weiteren anderen Möglichkeiten.

Skikarten, Skipässe und Ausrüstung sind vom Kunden selbst auf eigene Rechnung vor Kursbeginn zu erwerben. Unfall- und Haftpflichtversicherung sind ebenfalls nicht im Preis enthalten und ist private Angelegenheit jedes einzelnen Kunden.

4. Wechselseitige Rechte und Pflichten:

Der Kunde ist verpflichtet, die Skischule Ausser Hirscheegg über seine Fähigkeiten und Erfahrungen im Skisport wahrheitsgemäß und umfassend aufzuklären sowie selbständig für eine dem Stand der Technik und den äußeren Bedingungen entsprechende Ausrüstung Sorge zu tragen. Außerdem hat er die Skischule Ausser Hirscheegg über seine körperlichen Fähigkeiten, insbesondere seinen Gesundheitszustand sowie allenfalls bestehende Leiden und Behinderungen umfassend aufzuklären. Der Kunde hat rechtzeitig vor Beginn des Kurses selbständig die Überprüfung seiner Skiausrüstung, insbesondere die ordnungsgemäße Einstellung der Skibindung durch einen Fachbetrieb zu veranlassen. Eine Überprüfung Seitens der Skischule Ausser Hirscheegg oder des Skilehrers erfolgt nicht.

Das Kursticket muss vor Kursbeginn rechtzeitig im Skischulbüro abgeholt werden und bei Kursbeginn dem Skilehrer ausgehändigt werden.

Die Gruppeneinteilung bei Skikursen wird von der Skischule Ausser Hirscheegg durchgeführt. Verkleinert sich eine Gruppe auf weniger als 4 Teilnehmer, behält sich die Skischule Ausser Hirscheegg das Recht vor, diese zusammenzulegen. Falls ein Zusammenlegen auf Grund von Leistungsunterschieden der einzelnen Kursteilnehmer nicht möglich ist, werden die Kurszeiten des Unterrichtes verkürzt. Bei und ab 4 Teilnehmern finden die Kurse immer zu den normalen Kurszeiten statt. Unter einer Teilnehmerzahl von 4 Personen werden die Kurszeiten folgend angepasst: Bei 3 Teilnehmern finden 3 Stunden Kurs statt. Bei 2 Teilnehmern finden 2 Stunden Kurs statt. Bei einem Teilnehmer findet 1 Stunde Kurs statt oder wird mit Ausstellung einer Gutschrift abgesagt. Bezahlte Mittagessen werden mit dem selben Zahlungsmittel der Buchung zurückbezahlt. Ein Mehrmaliger Lehrerwechsel ist aufgrund der flexiblen Organisation möglich. Sollte während des Kurses eine andere Einstufung des Teilnehmers erforderlich sein, so hat der Kunde diese Entscheidung zu befolgen. Andernfalls ist die Skischule Ausser Hirscheegg zur vorzeitigen Vertragsauflösung berechtigt. Per Definition ist ein Privatkurs ein Kurs mit maximal 3 Kursteilnehmern und unterliegt den Preisen und Bedingungen eines Privatunterrichts. Ab dem 4. Kursteilnehmer handelt es sich um einen Gruppenkurs und unterliegt daher den Preisen und Bedingungen eines Gruppenkurses. Der Kunde hat die Anweisungen der Skischule Ausser Hirscheegg zu befolgen. Die beharrliche Missachtung dieser Anweisungen berechtigt die Skischule Ausser Hirscheegg zur sofortigen Vertragsauflösung und zum Ausschluss vom Kurs. Dies gilt auch, wenn Kunden ein ungebührliches Verhalten gegen dem Skilehrer, den anderen Kursteilnehmern und anderen Skifahrern an den Tag legen. Minderjährige Kursteilnehmer werden bei störendem und respektlosem Verhalten gegenüber Skilehrer und anderen Kursteilnehmern vom Kurs ausgeschlossen. Die Erziehungsberechtigten haben die Kinder nach Ausschluss unverzüglich im Skischulbüro der Skischule Ausser Hirscheegg abzuholen. Die Erziehungsberechtigten müssen jederzeit telefonisch von der Skischule Ausser Hirscheegg erreichbar sein. Die Teilnahme an Kursen der Skischule Ausser Hirscheegg unter Alkohol- oder Drogeneinfluss berechtigt die Skischule Ausser Hirscheegg ebenfalls zur umgehenden Vertragsauflösung. Der Kunde hat im Falle einer Vertragsauflösung aus den genannten Gründen keinen Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

5. Haftungsbestimmungen:

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Ausübung von Schneesport mit zahlreichen Risiken verbunden ist und Verletzungen oder sogar Tod nicht gänzlich ausgeschlossen werden kann. Deshalb wird dem Kunden das Tragen einer entsprechenden Sicherheitsausrüstung (z.B. Tragen eines Skihelms) empfohlen.

Die Skischule Ausser Hirscheegg haftet nicht für Schäden von Kunden die mit der Tätigkeit der Skischule Ausser Hirscheegg in Zusammenhang stehen, außer diese werden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Die Skischule Ausser Hirscheegg verfügt über eine entsprechende Haftpflichtversicherung. Insbesondere übernimmt die Skischule Ausser Hirscheegg keinerlei Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden.

Kursteilnehmer sind nicht durch die Skischule Ausser Hirscheegg versichert. Der Abschluss einer entsprechenden Unfall- und Haftpflichtversicherung ist private Angelegenheit jedes einzelnen Kunden.

6. Gewährleistung:

Wenn die Durchführung der Dienstleistung aus Sicherheitsgründen (z.B. Witterungsverhältnisse, Lawinengefahr, etc.) nicht möglich ist, ist die Skischule Ausser Hirscheegg nicht zur Leistungserbringung verpflichtet. Es obliegt allein dem billigen Ermessen der Skischule Ausser Hirscheegg, die Unmöglichkeit der Leistungserbringung zu beurteilen, wobei eine teilweise Unmöglichkeit – z.B.: an drei von fünf Tagen ist kein Skiunterricht möglich – die Durchführung des möglichen Leistungsteils unberührt lässt. Im Falle der (teilweisen oder gänzlichen) Leistungsunmöglichkeit wird die Skischule Ausser Hirscheegg das anteilige Entgelt als Gutschrift dem Kunden gegenrechnen. Eine Rückerstattung der anteiligen Kursgebühr an den Kunden ist ausgeschlossen. Ein darüberhinausgehender Anspruch steht dem Kunden nicht zu. Höhere Gewalt, insbesondere Epidemien, Pandemien, behördliche Maßnahmen wie Schließungen und sonstige unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse befreien die Skischule Ausser Hirscheegg von ihren Leistungspflichten. Im Falle der (teilweisen oder gänzlichen) Leistungsunmöglichkeit stellt die Skischule Ausser Hirscheegg über das anteilige Entgelt eine Gutschrift aus. Diesbezüglich steht dem Kunden kein Wahlrecht zu. Ein darüber hinausgehender Anspruch steht dem Kunden nicht zu. Ein allfälliges Rücktrittsrecht gemäß § 10 Abs 2 Pauschalreisegesetz bleibt unberührt.

Der Kunde hat allfällige Reklamationen unverzüglich an das Skischulbüro vor Ort zu richten um für Abhilfe zu sorgen. Bei schuldhaftem Unterlassen dieser Anzeigepflicht besteht kein Anspruch auf Minderung des Entgelts. Sämtliche Ansprüche gegen die Skischule Ausser Hirscheegg sind längstens innerhalb von zwei Wochen nach deren Entstehen schriftlich geltend zu machen und mit einer entsprechenden Begründung zu versehen.

7. Rücktritt und Stornogebühr:

Ein Rücktritt vom Vertrag ist bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn ohne Angabe eines Grundes möglich. 30 Tage vor Kursbeginn werden 100% der bezahlten Kursgebühren rückerstattet, 21 Tage vor Kursbeginn werden noch 50% der bezahlten Kursgebühren rückerstattet, ab 14 Tage vor Kursbeginn und während der Zeit der bezahlten Leistung (z.B. durch Abwesenheit) ist eine - auch teilweise - Rückerstattung nicht mehr möglich. Die Bearbeitungsgebühr bei Vertragsrücktritt beträgt immer 25 Euro. Versäumte Kurseinheiten werden nicht nachgeholt und geben nicht das Recht auf Rückerstattung der versäumten Kurseinheit. Die Skischule Ausser Hirscheegg bietet für allen Kunden die Möglichkeit, für unerwartete schwere Erkrankung, unfallbedingte Körperverletzung u.v.m. eine Storno- und Rücktrittsversicherung bei der Europäischen Reiseversicherung abzuschließen. Details des Versicherungsumfanges bzw. des Leistungsumfanges unter folgenden Links: https://service.europaeische.at/doc/de/Versicherungsbedingungen_KursSeminarKongress-StornoSchutz-AVB-KSKSS_2021-DE-002.pdf und https://service.europaeische.at/doc/de/Leistungsbeschreibung_KursSeminarKongress-StornoSchutz-PIB-KSKSS_2021-DE-001.pdf

Rückerstattungen werden nur in Form von Gutscheinen abzüglich der Bearbeitungsgebühr von 25 Euro ausgestellt.

Im Skikursbeitrag ist die Benützung der Lifтанlagen nicht miteinbezogen. Für durch Ausfälle der Seilbahn-Lifтанlagen und Wetterverhältnisse entfallene Unterrichtszeiten leistet die Skischule keinen Ersatz.

8. Inhalt des Onlineangebotes:

Die Skischule Ausser Hirscheegg übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen die Skischule Ausser Hirscheegg, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens der Skischule Ausser Hirscheegg kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Die Skischule Ausser Hirscheegg behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Angebote oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

9. Verweise und Links:

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Skischule Ausser Hirscheegg liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Skischule Ausser Hirscheegg von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die Skischule Ausser Hirscheegg erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat die Skischule Ausser Hirscheegg keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich die Skischule Ausser Hirscheegg hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von der Skischule Ausser Hirscheegg eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

10. Urheber- und Kennzeichenrecht:

Die Skischule Ausser Hirscheegg ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluß zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, von der Skischule Ausser Hirscheegg selbst erstellte Objekte bleiben allein bei den von der Skischule Ausser Hirscheegg selbst betriebenen Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Skischule Ausser Hirscheegg nicht gestattet. Mit dem Kauf eines Skischultickets der Skischule Ausser Hirscheegg stimmen Sie auch zu, dass Fotos welche im

Rahmen der Skischule gemacht werden auch für Werbezwecke wie Internet/Medien und Soziale Netzwerke verwendet werden dürfen.

11. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand:

Der Erfüllungsort befindet sich in 6992 Hirschegg. Die Parteien vereinbaren die Anwendung des österreichischen Rechtes. Für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertragsverhältnis wird die ausschließliche Zuständigkeit des für Hirschegg sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart.

12. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie die des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine derartige Bestimmung zu ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

September 2024